

**Advies aan het college van b&w van de gemeente Ouder-Amstel
Programma van Eisen aanbesteding Wmo-vervoer
15 januari 2010**

In de adviesraadvergadering van 8 december 2009 is de vooraankondiging gedaan dat de gemeente Ouder-Amstel de adviesraad vraagt advies uit te brengen over het Programma van Eisen aanbesteding Wmo-vervoer. Het PvE is in concept opgesteld door AGV-Movares in opdracht van de G2 gemeenten (Uithoorn en Aalsmeer) en de gemeente Ouder-Amstel. AGV-Movares heeft ervaring in het opstellen van een PvE en heeft ook de vorige versie geschreven.

Na deze vooraankondiging is vanuit de gemeente het verzoek gekomen om nader geïnformeerd te worden. Dit is gebeurd tijdens een presentatie-bijeenkomst waar de verschillende adviesorganen vragen hebben gesteld en opmerkingen hebben gemaakt. De presentatie is gehouden in het gemeentehuis van Uithoorn op 8 januari 2010. Vanuit de adviesraad Ouder-Amstel zijn twee leden naar deze bijeenkomst geweest. Ons werd duidelijk, dat de adviestermijn loopt tot 31 januari 2010 en dat uitstel gezien de nog te volgen vervolgstappen niet tot de mogelijkheden behoort.

In de bijeenkomst van 7 januari 2010 zijn veel vragen gesteld en is een en ander toegelicht. Er is werkelijk naar ons geluisterd. Een aantal adviezen heeft de adviesraad Ouder-Amstel overgenomen. Op sommige punten is daar al gehoor aan gegeven of is toegezegd dat daar aandacht aan zal worden geschonken.

De adviesraad van Ouder-Amstel brengt de volgende punten onder de aandacht van het college van b&w van de gemeente Ouder-Amstel.

Het is duidelijk dat de ritten volgens het systeem een lengte kennen van 15 km vanuit de gemeentegrens gerekend. De adviesraad stelt voor een aantal nuttige locaties op te nemen binnen de financiële kaders. Denk bijvoorbeeld aan ziekenhuizen, verzorgings- of verpleeghuizen. In de meeste gevallen worden deze locaties bezocht omdat een andere mogelijkheid niet voorhanden is. Het is tevens mogelijk dat de betreffende locatie wordt voorgeschreven in verband met een specifiek specialisme.

In het PvE wordt voorgesteld om het aantal meereizende klanten te beperken tot één medische begeleider (deze reist dan gratis mee). De adviesraad kan zich in dit voorstel vinden.

Tijdens de bijeenkomst in Uithoorn werd het voorstel gedaan om de OV-begeleiderskaart ook geldig te maken bij het regio vervoer. Dit wordt niet door de adviesraad Ouder-Amstel ondersteund.

Graag ziet de adviesraad dat er ten aanzien van het materieel ook een milieuparagraaf wordt toegevoegd waarin naast de gemiddelde levensduur van het materiaal ook zaken als Euronorm worden opgenomen.

Volgens de huidige voorgestelde regels kunnen ritten alleen van A naar B en visa versa worden aangevraagd. Dit is in de meeste gevallen wel toereikend. Ons verzoek is het mogelijk te maken om van A naar B en van B naar C en van C naar A of B te reizen. In een aantal gevallen is het zeer onpraktisch als de klant na een heenreis weer eerst naar het thuisadres moet terugkeren voordat hij/zij weer verder kan reizen. Denk bijvoorbeeld aan de situatie dat bij een begrafenis de kerk en de begraafplaats op verschillende locaties liggen.

De adviesraad zou graag iedere zes maanden cijfers ontvangen over de kwaliteit van de uitvoering. Gedacht wordt bijvoorbeeld aan het aantal klachten - opgesplitst naar klacht -, de doorlooptijd en de afhandelingstermijn. Hier kan op een later tijdstip nadere invulling aan worden gegeven.

In de paragraaf over prioriteit zou bij beperkte beschikbaarheid van busjes een verzoek van een rolstoelgebonden klant te allen tijde voorrang moeten krijgen op andere verzoeken. Een andere cliënt kan immers met een gewone taxi als alternatief mee.

Uit de voorinformatie heeft de adviesraad het idee opgevat dat het leerlingenvervoer onderdeel zou uitmaken van deze PvE. Tijdens de bijeenkomst bleek dat dit niet het geval is. De adviesraad wil hier graag nader over geïnformeerd worden. We gaan ervan uit dat er alsnog gelegenheid is om op dit onderdeel advies uit te brengen. Het is ons niet bekend op welke termijn dit gaat spelen.

De adviesraad stemt in met het voorliggende PvE . Wij verwachten dat ons advies zal bijdragen aan een goed product.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Wmo/Wwb-adviesraad Ouder-Amstel,
Namens deze
Arnold Goudriaan, secretaris

