



[info@asdouderamstel.nl](mailto:info@asdouderamstel.nl)  
[www.asdouderamstel.nl](http://www.asdouderamstel.nl)

Aan het College van Burgemeester en Wethouders Ouder-Amstel

Ouderkerk aan de Amstel, 20 januari 2025

Betreft: Advies betr. Hoofdlijnenbesluit Aanvullende Jeugdhulp 2027 – 2037

Geacht College,

Hierbij ontvangt u onze opmerkingen naar aanleiding van de adviesaanvraag op het Hoofdlijnenbesluit Aanvullende Jeugdhulp 2027-2037. Aanvullend op onze eigen inzichten hebben wij gebruik gemaakt van de kennis binnen de adviesraden van Diemen en Uithoorn.

Onderstaand vindt u in min of meer willekeurige volgorde verschillende punten waarop wij menen dat verbeteringen mogelijk zijn, of waarvan wij het belang willen benadrukken.

Allereerst, voor een meerjarige periode wordt gebruikt gemaakt van een kleiner aantal aanbieders, die gezamenlijk verantwoordelijk is voor een bepaalde taakstelling. Dit vraagt om een tijdige investering in kennis en ervaring in de contractering. Wij willen benadrukken dat het belangrijk is om nu al te beginnen met het organiseren daarvan.

Het idee van samenwerking met enkele partijen voor een lange termijn vinden wij goed, maar cruciaal is de uitvoering. In het hoofdstuk over richtinggevende uitspraken wordt onder punt 8 genoemd dat outcome-indicatoren worden opgesteld om de uitvoering van het contract te kunnen volgen. Wij raden aan om deze 'opbrengsten' met de deelnemende partijen vast te stellen en de manier te beschrijven waarop doelstellingen vastgesteld worden.

Wij adviseren u ook om daarna te bepalen, op een meer gedetailleerd niveau, welke de belangrijke prestatie-indicatoren zijn waarvan verwacht wordt dat die leiden tot het behalen van de bepaalde doelen.

Ook adviseren wij u af te spreken op welke manier dit gemeten wordt, en hoe deze gegevens worden bewaard: organiseer dit integraal, gebruik uniforme methoden en een centrale opslag.

Wij adviseren u verder om te zorgen voor ruimte en de mogelijkheid om aanpassingen te doen gedurende de contractperiode. Er zullen veranderingen optreden ook binnen de partners in het samenwerkingsverband, waarvoor aanpassingen van gemaakte afspraken mogelijk moet zijn.

Maak gebruik van “klantenreizen” in de afspraken: er zijn situaties waarbij het niet duidelijk is hoe cliënten het beste ondersteund kunnen worden. Welke route moet dan gevolgd worden om te voorkomen dat mensen van het kastje naar de muur gestuurd worden?

Onderdeel van de taakstelling van de jeugdhulpaanbieders, is het leren en verbeteren. Kunt u duidelijker maken hoe de gemeente inzicht verkrijgt in de effectiviteit van deze leerinfrastructuur en ervoor zorgen dat de gemeente inzicht houdt in de kwaliteit en outcome van de dienstverlening. Een goed werkend klachtenmechanisme kan hieraan bijdragen.

In lijn hiermee blijft de vraag hoe ervoor gezorgd wordt dat er binnen het samenwerkingsverband alleen gewerkt wordt met bonafide aanbieders. Hoe voorkom je samenwerking met zogenaamde “zorg-cowboys”?

Het volgende punt omvat verschillende aspecten, die met elkaar te maken hebben, en het sluit aan bij het vorige punt, de borging van kwaliteit: Wij vragen ons af hoe u ervoor kunt zorgen dat de best passende zorg geleverd wordt voor ieder individu? Het is immers niet altijd duidelijk wat de best passende zorg is. Wij denken dat het bijdraagt aan dat inzicht wanneer cliënten en hun naasten actief deelnemen aan de evaluatie van de zorg. Er zijn inmiddels verschillende methodes beschikbaar voor het doen van ervaringsonderzoek, zoals genoemd onder punt 8-3 in hoofdstuk vier, zoals de methode “PAJA” (Participatie Audit Jongeren Amsterdam) van de Volksbond.

Wij adviseren u ook om aansluiting te zoeken bij de scholen, en samen te werken aan een gezamenlijke visie en agenda voor de samenwerking tussen de jeugdhulp en het (passend) onderwijs.

In plaats van hulpverlening gericht op waar iemand recht op heeft, wordt de hulpverlening gericht op wat nodig is voor gelijke kansen. Dat zal ertoe leiden dat minder kwetsbare groepen minder hulp krijgen, verwachten we. Wellicht kan die vraag dan door “de markt” ingevuld worden. Wij raden aan een plan te maken hoe over de verschillen in hulpverlening gecommuniceerd gaat worden.

En ten slotte willen wij uw aandacht vragen voor grensoverschrijders: jeugd van buiten onze gemeente die binnen deze gemeentes onderwijs volgen en andersom. Wij vragen u ervoor te zorgen dat zij volledig in beeld blijven.

Wij hopen op deze wijze te hebben bijgedragen aan het beleid van onze gemeente op het gebied van jeugdhulp en zien met belangstelling uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groeten,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Ouder-Amstel

Judith Meijer  
Voorzitter