



Ellen Forbes (voorzitter)
info@asdouderamstel.nl
www.asdouderamstel.nl

College van B&W Gemeente Ouder-Amstel
t.a.v. mw. N. Willems
Postbus 35
1190 AA Ouderkerk aan de Amstel

Ouderkerk aan de Amstel, 10 juni 2020

Onderwerp: Uitgangspuntennotitie WMO Hulpmiddelen

Geacht college,

Met belangstelling hebben we de notitie Uitgangspuntennotitie WMO Hulpmiddelen gelezen. We zijn verheugd dat de gemeente met een aantal andere gemeenten de krachten heeft gebundeld om een stevige partij te vormen bij de aanbesteding.

Vanuit de Adviesraad willen we nog een paar opmerkingen maken en vragen stellen. We hebben kunnen lezen dat één van de huidige leveranciers failliet is. Hopelijk ondervinden de cliënten hier geen hinder van. In deze tijd van economische crisis moeten we rekening houden dat organisaties hun bestaansrecht verliezen. Bestaat er bij de Gemeente een concept plan van aanpak voor deze situaties?

Uitgangspunten

Keuzevrijheid.

In de notitie staat; om de keuzevrijheid te waarborgen worden tenminste 2 aanbieders gecontracteerd. Wij zien graag dat er tenminste 3 aanbieders worden gecontracteerd omdat bij calamiteiten anders slechts één aanbieder over kan blijven. 3 Aanbieders biedt de cliënt daadwerkelijk een keuzevrijheid.

Continuïteit.

Voor de aanbesteding gaat het om een raamovereenkomst, in de contracten zien we graag momenten van evaluatie opgenomen. We zien dit als peilmomenten van de ervaring van de cliënten met de leveranciers.

Maatwerk.

Dit uitgangspunt kunnen we onderschrijven. De gemeenten hebben gekozen uit een assortiment van hulpmiddelen bestaande uit 31 categorieën. Betekent dit, dat er ook hulpmiddelen buiten de categorieën vallen, zo ja, welke? Zijn hulpmiddelen vallend binnen de

31 categorieën afgestemd op de behoeften van de toekomstige cliënt m.a.w. toekomstbestendig? Kunnen wij inzage krijgen in de 31 categorieën?

Kwaliteit.

De WMO heeft een aantal algemene kwaliteitseisen geformuleerd daarnaast willen de gezamenlijke gemeenten kwaliteitseisen stellen aan de organisatie van de aanbieder, het personeel, samenwerking, communicatie etc. Voor de cliënt zijn deze kwaliteitseisen van essentieel belang. Hoe denkt de leverancier bij storingen op te treden en hoe wordt de bereikbaarheid geregeld. Kortom; hoe ziet de service er in de praktijk uit. Waar kan de cliënt op rekenen?

Huur.

De meeste hulpmiddelen kunnen gemeenten c.q. cliënten huren en enkele daarvan moeten worden aangeschaft. Moet de cliënt het hulpmiddel op eigen kosten aanschaffen of doet de Gemeente dit voor cliënten met een minimaal inkomen?

Overnamewaardebepaling.

Dit kunnen we onderschrijven.

Duurzaam inkopen.

We waarderen dat duurzaamheid deel uitmaakt van het contract.

Ruimte voor innovatie.

Voor cliënten kan deze ruimte positieve gevolgen hebben als leveranciers initiatieven nemen om het aanbod te beteren c.q. te vernieuwen.

Social Return.

Welke prestaties worden er van de leveranciers gevraagd? Welke rol vervullen de gemeenten bij deze kwaliteitseis?

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Ouder Amstel

Ellen Forbes, voorzitter

A handwritten signature in black ink that reads "E. Forbes". The signature is written in a cursive style and is underlined with a single horizontal stroke.