



Ellen Forbes (voorzitter)
info@asdouderamstel.nl
www.asdouderamstel.nl

College van B&W Gemeente Ouder-Amstel
t.a.v. mw. N. Willems
Postbus 35
1190 AA Ouderkerk aan de Amstel

Ouderkerk aan de Amstel, 7 mei 2020

Onderwerp: Reactie op de uitgangspuntennotitie aanbesteding Hulp bij het Huishouden

Op 14 april 2020 heeft de Adviesraad Sociaal Domein de uitgangspuntennotitie aanbesteding Hulp bij het Huishouden die ons per e-mail is toegestuurd besproken.

De in de notitie genoemde uitgangspunten ondersteunen wij geheel. Ze zijn duidelijk geformuleerd en uitgewerkt. Er zijn enkele punten die wij hierbij onder de aandacht willen brengen:

- Continuïteit van zorg is een onderwerp dat veel aandacht behoeft. In deze tijd bereiken ons berichten dat noodzakelijke ondersteuning onbeschermd moet plaatsvinden of in zijn geheel niet plaatsvindt. Enerzijds heeft dit te maken met een tekort aan personeel, anderzijds is sprake van een tekort aan beschermende hulpmiddelen. Momenteel hebben we te maken met COVID-19, dat zeker nog een tijd onder ons zal zijn. Het effect ervan zal ook nog lang merkbaar zijn. Dit onderstreept de noodzaak om diepgaande afspraken over continuïteit van zorg met de individuele aanbieders vast te leggen. Dit is van belang voor zowel de cliënten als de medewerkers van de betreffende aanbieder.
- Hoewel in de uitgangspuntennotitie duidelijk is aangegeven op welke wijze tot een reële kostprijs wordt gekomen en de EMVI wordt gehanteerd, willen we u er toch op wijzen dat bij de goedkoopste varianten op de kwaliteit zou kunnen worden ingeboet.
- Momenteel geldt een aanlooperperiode van zes weken voor er daadwerkelijk ondersteuning aan cliënten kan worden geboden. Dit vinden wij erg lang. Een aanlooperperiode van uiterlijk twee weken lijkt ons acceptabel.

Op grond van bovenstaande adviseren wij u het volgende op te nemen in de aanbesteding:

1. Dat de aanbieder kan aangeven op welke wijze de continuïteit van zorg wordt gegarandeerd, waardoor te allen tijde kan worden voldaan aan de vraag van de cliënten.
2. Dat de aanbieder kan aantonen dat hij de beschikking heeft over voldoende beschermende hulpmiddelen en testfaciliteiten om, indien noodzakelijk, continuïteit van zorg te kunnen waarborgen.
3. Dat de aanbieder beschrijft op welke wijze wordt gegarandeerd dat er binnen twee weken na de aanvraag gestart kan worden met de zorgverlening.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Ouder Amstel
Ellen Forbes, voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Forbes', with a long horizontal stroke underneath.