



Ellen Forbes (voorzitter)  
[info@asdouderamstel.nl](mailto:info@asdouderamstel.nl)  
[www.asdouderamstel.nl](http://www.asdouderamstel.nl)

College van B&W Gemeente Ouder-Amstel  
t.a.v. mw I. van der Meer  
Postbus 35  
1190 AA Ouderkerk aan de Amstel

Ouderkerk aan de Amstel, 24 september 2018

**Onderwerp: Reactie op folder “Kwaliteit, klachten en bezwaar in de Jeugdwet”**

Geacht college,

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van uw voorgestelde folder “Kwaliteit, klachten en bezwaar in de Jeugdwet”.

We zijn verheugd dat de gemeente zorgvuldig aandacht besteedt aan deze wettelijk opgelegde taak. Naar aanleiding van de folder willen we graag nog een aantal opmerkingen plaatsen en suggesties doen. De uitwerking hiervan vindt u in de bijgevoegde word versie met aantekeningen.

Ten eerste zijn we van mening dat de primaire folder zeer laagdrempelig moet zijn en daarmee geschikt is voor jongeren in nood. Hierbij kan naar onze mening afgeweken worden van het standaard format wat de gemeente gebruikt. Kortere en bondige teksten, minder ingewikkeld taalgebruik, aantrekkelijke lay-out, overzichtelijke indeling waaruit de lezer snel de zaken oppikt waar hij/zij naar zoekt.

Ten tweede is daarom ons advies de folder te splitsen in twee folders.

De eerste gaat over de Jeugdhulp, wat het te bieden heeft, hoe het aan te vragen, en dergelijke. Daarbij komt ook de kwaliteit aan de orde, waarbij verwezen kan worden naar de tweede folder.

Uiteraard dienen beide folders online beschikbaar te zijn en staat in beide folders een linkje naar de andere folder. Deze splitsing komt naar onze mening de overzichtelijkheid ten goede.

Wij hopen hiermee een bijdrage te hebben geleverd aan de toegankelijkheid van Jeugdhulp in onze gemeente.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Ouder Amstel  
Ellen Forbes, voorzitter