



Ellen Forbes (voorzitter)
info@asdouderamstel.nl
www.asdouderamstel.nl

Ouder-Amstel, 23 mei 2016

College van b&w
Gemeente Ouder-Amstel
Postbus 35
1190 AA Ouderkerk aan de Amstel

Betreft: Ongevraagd advies Keukentafelgesprek.

Geacht college,

De adviesraad Sociaal Domein Ouder-Amstel heeft signalen opgevangen over de uitvoering van het keukentafelgesprek. Naar aanleiding hiervan willen we u graag een ongevraagd advies geven. Het betreft het volgende:

- a) Gebleken is dat niet alle keukentafelgesprekken op dezelfde wijze plaatsvinden. Dit vinden wij niet gewenst. Alle keukentafelgesprekken dienen in persoonlijke (face to face) gesprekken plaats te vinden; nooit telefonisch.
- b) Niet altijd is de procedure voor de burger duidelijk: de planning en tijdsindeling van de procedure voor een keukentafelgesprek moeten helder verwoord en tijdig toegestuurd worden. Daarin moet zijn opgenomen:
 - Dat men zich voor en tijdens het gesprek kan laten bijstaan door meerdere mensen, zoals de mantelzorger of een familielid of goede vriend(in), maar tevens door professionals van daartoe door de gemeente geaccrediteerde en gefinancierde organisaties.
 - Een overzicht van de organisaties die onafhankelijke cliëntondersteuning binnen de gemeente kunnen en mogen leveren. Eventuele kosten en vergoedingen daarvan moeten ook daarbij vermeld staan.
 - De beroeps- en bezwaarprocedure met daarbij de termijnen die gelden in deze procedure.
- c) Naast bovengenoemde procedurele aspecten is ons ook duidelijk geworden dat de voorbereiding van de zorgvragers een stuk beter zou kunnen. Hoewel we ervan uitgaan dat bij aanmelding al duidelijk wordt aangegeven welke voorbereiding noodzakelijk is, kan dit wellicht nog meer worden benadrukt. Kort samengevat komt dit op het volgende neer:
 - Maak vooraf een helder overzicht van de dagelijkse activiteiten, en dan met name waar u gedeeltelijk of geheel ondersteuning voor nodig hebt. Ga daarbij uit van uw mindere dagen, zodat u geen valse verwachtingen wekt;
 - Zet ook uw eventuele netwerk op papier.
 - Zorg voor een recent medicatieoverzicht, zodat u, indien nodig en gewenst, gericht kunt aangeven wat u waarvoor voorgeschreven krijgt en gebruikt.

Graag zijn wij bereid tot nadere toelichting, indien door u gewenst.

Met vriendelijke groet,
Ellen Forbes, voorzitter