

Ouder-Amstel, 1 augustus 2015

College van b&w
Gemeente Ouder-Amstel
Postbus 35
1190 AA Ouderkerk aan de Amstel

Betreft: Punten van advies met betrekking tot het Beleidsplan Wmo 2015 t/m 2018

Geacht college,

Het Concept Beleidsplan Wmo 2015 t/m 2018 is duidelijk opgebouwd. Ook is de adviesraad het in grote lijnen eens met de manier waarop de gemeente zorg en ondersteuning in Ouder-Amstel wil organiseren. Toch willen wij nog enkele opmerkingen maken.

Algemeen

Wij vinden het beleidsplan moeilijk leesbaar door de lange zinnen. Voor de burgers, die worden uitgenodigd om een reactie te geven op dit beleidsplan, is het niet makkelijk leesbaar en toegankelijk.

Mantelzorgers en vrijwilligers

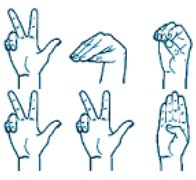
In het beleidsplan staan zelfredzaamheid en het stimuleren van vrijwillige inzet centraal. Het is geen geheim dat mantelzorgers en vrijwilligers steeds meer onder druk komen te staan. De demografische ontwikkelingen zoals die worden geschetst in hoofdstuk 2 kunnen dit probleem versterken. Wij adviseren om de leeftijdsopbouw van vrijwilligers inzichtelijk te maken. Dit opdat dan rekening kan worden gehouden met het al dan niet toe- of afnemen van beschikbare vrijwilligers.

Seniorenwoningen

De manier waarop iemand woont heeft invloed op zijn/haar zelfredzaamheid en op de bereidheid van anderen om te helpen. Seniorenwoningen met een gezamenlijke ruimte kunnen sociale cohesie bevorderen. Deze vorm van wonen stimuleert senioren om elkaar te ondersteunen en kan daarmee de groeiende vraag naar verpleeg- en verzorgingshuizen afremmen. Het zou goed zijn als de gemeente nadenkt over passende woningen voor senioren in de toekomst en hierop ook inspeelt.

Vrijwilligersverzekering

De adviesraad vraagt zich af of de door de gemeente afgesloten collectieve vrijwilligersverzekering bekend is bij alle verenigingen dan wel rechthebbenden binnen het dorp. Informatie is hierover te vinden op de website van Ouder-Amstel. Wellicht is het een idee om vrijwilligers hierover ook actief te informeren door bijvoorbeeld een bericht in het Ouder-Amstel weekblad. Het zou namelijk een gemiste kans zijn wanneer de verzekering ten onrechte niet wordt gebruikt.



Toegankelijkheid

In hoofdstuk 3.4 wordt toegankelijkheid behandeld. Hierin komt naar voren dat openbare ruimten voor iedereen toegankelijk moeten zijn, dus ook voor mensen met een beperking. Toch blijkt dit vaak niet het geval te zijn. Het lijkt de adviesraad een goed idee om in kaart te brengen welke gebouwen toegankelijk zijn voor iedereen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het hebben van een rolstoel-toegankelijk toilet. Vervolgens kan deze informatie worden gebruikt om op de website van Ouder-Amstel aan te geven (Map met symbooltje rolstoel) welke locaties goed toegankelijk zijn. Mensen met beperkingen weten dan waar ze aan toe zijn. Bovendien stimuleert dit anderen hun panden wellicht ook toegankelijker te maken.

Klachten

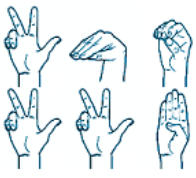
In hoofdstuk 6 komen klachten over de geleverde ondersteuning aan bod. De adviesraad zou graag inzicht krijgen in de klachten die bij de gemeente binnenkomen. Van klachten die zijn opgelost en daardoor uit beeld blijven, gaat geen educatieve inspiratie uit. Daarnaast zou de adviesraad geïnformeerd willen worden over de manier waarop de klacht is opgelost en of de cliënt hiermee tevreden gesteld is.

Opmerkingen per pagina

De adviesraad heeft tekstueel gezien nog de volgende vragen of opmerkingen:

Pagina Opmerking

- 4 Bij de eerste regel van paragraaf 2.2 staat 'Ouder-Amstel beoogt dat inwoners met een beperking naar vermogen mee doen aan de samenleving.' Hierin is 'met een beperking' overbodig aangezien iedereen naar vermogen mee dient te doen.
- 13 Bovenaan: 'In dit kader heeft Mezzo heeft de memo...' Zin klopt niet.
- 19 Eerste punt van 'Resultaten'. Voorwaardig moet zijn volwaardig
- 20 Eerste alinea. De zin 'De maatwerkvoorziening is een voorziening waarvoor op basis van een onderzoek wordt beoordeeld of iemand een maatwerkvoorziening nodig heeft' lijkt overbodig.
- 21 Bij opsommingstekens: Houden moet zijn huishouden
- 25 Regel net boven het praktijkvoorbeeld loopt niet
- 30 Net boven 'Afstemming tussen medische...' Onderlegger moet zijn basis
- 31 Bij 'Monitorgegevens' staat 'Fout!' Wat wordt hiermee bedoeld?
- 33 Er wordt meerdere malen gesproken over de inloopfunctie. Wordt hiermee het Wmo-loket bedoeld?
- 37 In de tweede alinea van 5.3 'Wat willen we bereiken?' wordt gesproken over vrouwenopvang. De adviesraad is van mening dat mannelijke slachtoffers van huiselijk geweld evengoed recht hebben op opvang.



Wmo/
wwb-
adviesraad
Ouder-Amstel

A.M.J. Goudriaan (secretaris)
Hoofdenburg 17
1191 NA Ouderkerk aan de Amstel
06 28644697
wmowwbouderamstel@gmail.com

43 In het kostenoverzicht worden wij nog genoemd als 'Cliëntenparticipatieraad'. Wij zijn inmiddels omgedoopt tot Adviesraad Sociaal Domein Ouder-Amstel. Dit gebeurt ook op pagina 46.

Met vriendelijke groet,

A.M.J. Goudriaan

Secretaris Wmo/wwb-adviesraad Ouder-Amstel