

Ouderkerk aan de Amstel, 23 oktober 2012

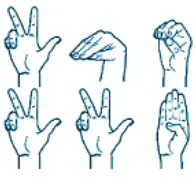
Aan het college van b&w
van de gemeente Ouder-Amstel
Postbus 35
1190 AA Ouderkerk aan de Amstel

Onderwerp: Inspraak Beleidsplan Schuldhulpverlening 2013-2016

Geacht college

Hieronder volgt de reactie van onze adviesraad. Het moet ons van het hart, dat de inzage tijd erg kort is geweest. De materie vereist specifieke juridische kennis om het stuk goed te beoordelen. De adviesraad voelt zich onvoldoende ter zake kundig om een gedegen inhoudelijk advies te geven. We hebben op deze korte termijn gelukkig wel gebruik kunnen maken van externe kennis waardoor het toch is gelukt om een aantal vragen/opmerkingen te plaatsen:

1. In zijn geheel is het een duidelijk overzichtelijk stuk;
2. de adviesraad ondersteunt het uitgangspunt dat inwoners met financiële problemen zo vroeg mogelijk zouden moeten worden geholpen;
3. de concrete vertaling naar de praktijk is summier, bij veel doelstellingen zou beter uitgewerkt kunnen worden hoe dat bereikt moet gaan worden;
4. vroege signalering is van cruciaal belang. Meteen realiseren wij ons de moeilijkheden die daarbij een rol spelen;
5. ad1. Zeker met het maatschappelijk werk zal een intensieve goede samenwerking moeten komen;
6. ad2. Bij het signaleren van betalingsachterstand bij de woningbouwvereniging moet inderdaad snel gehandeld worden, zo min mogelijk laten oplopen;
7. ad3. Het ordenen van de administratie is als preventie ongelooflijk belangrijk;
8. de hulp die Humanitas als vrijwilligersvereniging kan bieden is een geweldige mogelijkheid;
9. wij willen erop wijzen dat de afdeling Ouder Amstel in de opstartfase zit. Er zijn nog weinig vrijwilligers en de vereniging is nog niet bekend in de gemeente. De adviesraad wil adviseren om de vereniging hierbij te ondersteunen!
10. ad4. Schulden problematiek en het voorstadium daarvan wordt door de betrokkenen meestal zolang mogelijk geheim gehouden en gecamoufleerd. Mensen die in financiële problemen komen zullen niet snel openlijk informatie komen inwinnen;



11. bij het inloopspreekuur zal dan ook goed gekeken moeten worden naar laagdrempeligheid. Mogelijkheden om op andere manieren, per mail of telefonisch of anders in contact te komen moeten worden onderzocht.;
12. ad5. Ook hierbij aandacht nodig om een en ander veilig en betrouwbaar te laten werken, zodat mensen er ook gebruik van maken;
13. 3.1 toevoegen: maatschappelijk werk;
14. 3.2 dit zou via de woningbouwvereniging en de elektriciteitsleveranciers kunnen;
15. 3.2.5.4 als duidelijk is dat het niet goed gaat, zeker niet wachten met een bewindsvoerder;
16. 4.4 a dit zou inhouden dat de schulden blijven liggen wat gebeurt hiermee?
17. 5.3.2. 2 is 5 volledige trajecten een reël aantal? Met het gegeven van onze crisis gaan veel bedrijven failliet;
18. bijlage 2 vroegsignalering : Voor de doelgroep kunnen ingeval van nood met Nuon goede afspraken gemaakt worden.

De adviesraad stelt het bijzonder op prijs een advies te mogen indienen tijdens de inspraakronde.

Met vriendelijke groet,

A.M.J. Goudriaan

Secretaris Wmo/Wwb-adviesraad Ouder-Amstel